

事業名	市民相談事業
-----	--------

総事業費	1,792 千円
------	----------

① 計画 (Plan)

長期振興計画 の位置づけ	施策名	市民生活を守る安全対策の充実
	基本事業名	市民相談の充実

② 実施 (Do)

事業の意図	多様化する市民の悩み事や困り事の問題解決を図る	
事業の実績 と 成果	取組内容	面談・電話による相談（聞き取り）を行い、問題解決のために関係部署・機関と協議・連携を図った。法律問題で悩みを抱えている市民に市広報紙等で無料法律相談会の周知を行った。
	成果	相談内容に応じて迅速に関係部署・機関と協議・連携を図ることができた。

③ 振り返り (Check)

事業実施上の課題 (事業担当者記入)	相談者は市民相談での悩み事や困り事の問題解決を求めているが、相談内容によっては行政では解決できない相談がある。相談内容が多様化しており、相談員のスキルアップが求められている。市内に2か所の法律事務所が開設されたことにより、H29年度は無料法律会の利用者が減少した。無料法律相談会の見直しの検討が必要である。
評価結果の根拠 及び今後の課題 (担当課長記入)	多様化する市民の困りごとへの対応、世代や分野を越えた総合（包括）的な相談支援体制の構築・拡充のため、当該事業は必置であり、継続的な取組が必要である。

④ 改善 (Action)

2020年度方向性	多様化する市民の困りごとへの対応、世代や分野を越えた総合（包括）的な相談支援体制の構築・拡充のため、当該事業は必須であり、これまで同様継続的な取組を行う。。
-----------	--

【参考資料】

※事業の取組内容・成果がわかる写真や図・グラフ等	説明