

施策マネジメントシート ～2019年度の振り返りから2020年度の取組へ～

①計画⇒実施（Plan⇒Do）（5月中に記入）

長期振興計画 の位置づけ	まちづくり分野	ぎょうせい分野	担当課	企画課・市民生活課・総務課・地域支援課			
	政策分野	行政運営・市民協働	課長名	森真樹・川畑利昭・大瀬浩一郎・松元明和			
	施策	25 計画的で効率的な行政運営の推進	重点施策の該当	2019	-	2020	-
施策の目的	対象	市の施策及び事務事業		意図	適正かつ計画的・効率的に行われる		

施策の目標指標

目標指標（単位）	長振策定時	指標の推移（下段の（ ）書きは当初見込み値					最終目標値
	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績値	2019年度実績	2020年度目標値	2021年度目標値	
長期振興計画の各施策の目標達成率（%）	59.0	61.8	48.1	67.3 (66.0)	68.0	70.0	

市民アンケート調査の結果（施策に関する重要度と満足度）

平成29年度実績		平成30年度実績		2019年度実績		2020年度実績		2021年度実績	
重要度（%）	満足度（%）	重要度（%）	満足度（%）	重要度（%）	満足度（%）	重要度（%）	満足度（%）	重要度（%）	満足度（%）
83.8	16.9	86.7	19.2	88.2	18.4				
重要度DI	満足度DI	重要度DI	満足度DI	重要度DI	満足度DI	重要度DI	満足度DI	重要度DI	満足度DI
82.6	-16.4	84.9	-14.5	87.0	-16.5				

施策推進のための取組の成果を測る指標

基本事業名	関連戦略No.	成果指標（単位）	長振策定時	指標の推移（下段の（ ）書きは当初見込み値					最終目標値
			28年度実績	29年度実績	30年度実績	2019年度実績	2020年度目標値	2021年度目標値	
窓口サービスの向上		窓口サービス満足度（%）	65.0	65.3	68.2	58.4 (72.0)	74.0	76.0	
窓口サービスの向上		マイナンバーカード交付率（%）	12.40	20.51	23.20	26.95 (25.0)	28.0	30.0	
情報発信・広聴の充実		広報紙を月に数回程度読んでいる人の割合（%）	63.6	62.1	66.4	63.5 (69.0)	71.0	73.0	
情報発信・広聴の充実		市政に積極的に関わっていきたいと思っている人の割合（%）	16.9	13.3	14.0	14.8 (19.0)	20.0	21.0	
情報通信技術の活用促進		機器の障害発生件数（件）	0	0	0	0 (0)	0	0	
情報通信技術の活用促進		セキュリティインシデント発生件数	0	0	0	0 (0)	0	0	
計画の着実な推進		目標達成若しくは前年より改善された指標の割合（施策）（%）	59.0	61.8	48.1	67.3 (66.0)	68.0	70.0	
計画の着実な推進		目標達成若しくは前年より改善された指標の割合（基本事業）（%）	-	65.7	52.0	57.6 (66.0)	68.0	70.0	
計画の着実な推進		実施計画事業（事業数）の執行率（%）	-	94.2	94.3	92.8 (94.5)	94.6	94.7	
広域的な取り組みの推進	6-13、12-30	住みよいまちと感じている人の割合（%）	76.2	74.4	73.1	76.3 (79.0)	80.0	81.0	
広域的な取り組みの推進		本市に住み続けたいと思う人の割合（%）	68.8	66.4	67.3	67.6 (71.0)	72.0	73.0	
市民との協働の推進	7-17	市民とともにまちづくりが進められていると思う人の割合（%）	14.7	32.7	35.2	34.8 (18.0)	19.0	20.0	
市民との協働の推進		協働事業件数（件）	2	1	3	3 (3)	3	3	
市民との協働の推進		婚活イベント参加者数（人）	50	20	54	46 (50)	50	50	

②-1 振り返り（Check）

施策を取り巻く環境変化・市民ニーズ等への対応	
【企画課】 基本事業No.80・81・82・83	・第6次長期振興計画、第5期行政改革大綱が平成30年度からスタートするとともに、政策調整会議など新たな会議体が発足した。横断的課題は増加しており、人口減少という全課共通の課題への対応に向け、市役所内部の連携はもとより、市民や多様な主体との協働・連携は必須であり、そのためにも情報の整理や発信のあり方を改善していく必要がある。
【市民生活課】 基本事業No.79	・市役所来庁時における対応改善及び利便性向上への期待は依然高いと思われる。 ・国はマイナンバー制度のメリットをより実感できるデジタル社会を早期に実現するため、マイナンバーカードの普及、その活用を強力に促進するとともに、関係府省庁が連携し、「マイナンバーカード活用した自治体ポイントの実施」や「マイナンバーカードの健康保険証利用の仕組み」など、マイナンバーカードの利便性を実感できる施策を順次実施している。
【総務課】 基本事業No.80	・広報手段としては、主に、「市政の窓」「お知らせ版」の発行、ホームページでの周知が中心となっているが、それぞれの課においては、フェイスブックやInstagramなどSNSを活用している分野もあり、情報発信のあり方が多様になってきている。
【地域支援課】 基本事業No.84	・島内外の企業との連携、NPOの地域おこし、コミュニティーグループによる地域見守り等、多様な主体の取り組みは活発に行われている。従来の校区集落主体の活動には限界が生じており、限りある資源を有効的に活用するうえでも、役割分担を明確化したうえで多様な主体との協働を強化し、在り方自体を見直す必要がある。また、女性の活躍の場を創出することで新たな視点での取り組みと担い手としての役割が期待できる。

施策マネジメントシート ～2019年度の振り返りから2020年度の取組へ～

施策の成果（貢献度の高い事業等）と現状・課題		
	成 果	現状・課題
【企画課】 基本事業No.80・81・82・83	・計画の着実な推進を図るため、施策及び事業評価の仕組みは定着している。 ・行政評価と成果説明書の連動が図られた。	・評価の実効性を担保するとともに、市民が、知りたいときに、市が取り組んでいる事業の概要を、わかりやすく知ることができるようにすることが求められる。
【市民生活課】 基本事業No.79	・マイナンバーカードの交付率は全国的にも高く評価されている。また、窓口対応においては、繁忙期を含めお客様からの苦情や要望は現在ほとんどない状況である。	・マイナンバーカードの普及を図るため、毎月1回（第3水曜日）窓口を午後7時まで延長し申請受付、交付を行うとともに、各種証明に關しても対応することで利便性の向上に努めている。国は安全・安心で利便性の高いデジタル社会をできる限り早期に実現する観点から、令和4年度中にほとんどの住民がマイナンバーカードを保有していることを想定しており、市では、この想定を念頭に、カード交付の円滑化に向けて交付体制の整備などを着実に進める必要がある。
【総務課】 基本事業No.80	・成果指標をみるとそれほど、それほど変化はないが、一定程度の成果はでているものと考えている。	・情報の伝え方の多様化にどのように対応していくか、わかりやすい情報を発信するためにはどうするかなど、既存の取り組みのブラッシュアップが課題となる。
【地域支援課】 基本事業No.84	・地域を支える仕組みとして、多様な主体との連携構築を図った。新たな女性団体の創設と食を活用した取り組みの支援、環境美化に対する電力会社との連携、空き家対策として市内不動産6社島外1社との連携、IoT等の利用など企業の持つ技術を活用した取り組み、婚活事業における企業との連携を行っている。	・多様な主体との連携構築のため、地域の十分な理解を得ることが必要。 ・多様な主体との相互理解と役割分担、目的の明確化、実現可能な仕組みづくりが必要である。
今後の方向性	今後の方向性の根拠等（他施策との連携、総合戦略との関連、環境変化等を踏まえ記入）	
継続・現状維持	【企画課】 基本事業No.80・81・82・83	・事業の実施状況等については、わかりやすさを追求し、市民への公表へとつなげていく。
拡大・充実	【市民生活課】 基本事業No.79	マイナンバーカード普及においては西之表市は全国的に普及率が高い状況にあるが、利活用については未検討のためコンビニ交付等の利活用の再検討と、更なる土日・夜間開庁、職員配置などによる交付体制の整備、オンライン申請、出張申請受付方式による受付など積極的なカード普及の推進に努める。窓口対応及び業務能力向上については、引き続き係内研修会等においてお互いの能力向上に努め、窓口での市民満足度向上を図っていく。
継続・現状維持	【総務課】 基本事業No.80	昨年同様、現体制をしっかりとブラッシュアップし、さらなる成果の向上に努める。
拡大・充実	【地域支援課】 基本事業No.84	・地域の主体性を担保しつつ、多様な主体との連携構築を図り効率的なサポート体制を構築する。

②-2 政策部会による振り返り（Check） （6月中に記入）

今後の方向性	政策部会で出された施策に対する意見等（将来像の実現に向けた課題や優先度、市民との協働のあり方など）
継続・現状維持	【総務企画部会】 ○施策担当課の記載する方向性のとおり。
拡大・充実	【市民福祉部会】 ○施策担当課の記載する方向性のとおり。