

事業名	市政広報事業
-----	--------

総事業費	10,164 千円
------	-----------

① 計画 (Plan)

長期振興計画 の位置づけ	施策名	計画的で効率的な行政運営の推進
	基本事業名	情報発信・広聴の充実

② 実施 (Do)

事業の意図	西之表市の情報や魅力を知ってもらう。	
事業の実績 と成果	取組内容	市民全体、西之表市の情報を必要とする方に市政の内容や市内行事、ニュースを広く伝えるため、広報紙「市政の窓」「お知らせ版」を発行した。市民等から情報提供があった取材等に積極的に出向き、広報紙への反映に努めた。HPについては、平成28年度にリニューアルを行い、各担当で編集作業を行う体制に移行しており、定期的な点検を呼びかけ、使用方法を周知するなどして対応した。また、令和3年度から導入しているチャットボット機能の検索状況を確認しながら、市民の利便性向上に努めた。SNSについては、令和元年6月から運用を開始し、庁内各課からの情報を中心に積極的に情報発信を行った。
	成果	広報検討委員会にて今後の課題や方向性を確認することができている。HPについては、チャットボットの導入及びLINEとの連携により、利便性が向上し、SNSの登録者数が増えている。

③ 振り返り (Check)

事業実施上の課題 (事業担当者記入)	SNSの登録者数は導入以降増え続けており、市民が必要としている情報発信を行う必要がある。 HPの点検について、庁内イントラにて各担当課へ依頼しているが、ばらつきが見られ、総括した点検が定期的に必要な
評価結果の根拠 及び今後の課題 (担当課長記入)	市民や職員からの意見を反映して常に市民の立場に立ってわかりやすく、伝わる工夫をした内容の提供に努めていた。反面、ホームページの更新については、庁内連携がうまく機能しない状況にあるので工夫が必要である。

④ 改善 (Action)

2024年度方向性	広報紙については、引き続き見る方に伝わる紙面づくりに取り組む。ホームページについても、各課に点検を依頼し、内容の確認を定期的に行うよう周知する。SNSや防災ラジオ等を活用し、適切な情報発信に取り組む。
-----------	--