

各校区と市街地を結ぶ

どんがタクシー

ご利用ガイド

Instructions

国

柳

住

立

古

西之表市♥my taxi is your taxi!



各校区と市街地を結ぶ どんがタクシーとは？

どんがタクシーとは、自宅と市街地停留所を結ぶ「あい乗りタイプのタクシー」で「効率の良い最短ルート」を運行する、西之表市の公共交通サービスです。

「どんがタクシー」を利用するには利用者登録と電話予約が必要です。

| | | | |
|-----|------|-------|----------------|
| 第1便 | 校区発 | 7:30 | 予約は前日の午後7:00まで |
| 第2便 | 校区発 | 9:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |
| 第3便 | 市街地発 | 12:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |
| 第4便 | 校区発 | 13:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |
| 第5便 | 市街地発 | 14:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |
| 第6便 | 市街地発 | 16:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |
| 第7便 | 校区発 | 17:30 | 予約は当日の出発1時間前まで |

上記時刻は目安です。その日の予約受け人数により、乗り合いで各地域や停留所を回るため、時刻表より遅れが生じることをご了承のうえ、時間に余裕を持ってご利用ください。

予約と登録に関する問い合わせ

予約受付時間 午前8:00～午後7:00まで



運行会社 (有)市丸タクシー

☎28-3003



運行会社 はやしタクシー

☎22-1414

運賃 無料

各校区と市街地を結ぶ どんがタクシーのご利用方法

自宅から市街地へ向うときは



柳原集落の月窓花子です。明日9:30の便で自宅から市役所まで予約をお願いします。

※帰りの予約も出来ます。

市街地からお帰りのときは



柳原集落の月窓花子です。本日14:00の便で天神橋から自宅まで予約をお願いします。

ご予約受け

ご予約承りました。遠方の方から順番に迎えに回りますので、9:30~10:00の間はご自宅で準備してお待ちください。



ご予約受け

ご予約承りました。各停留所にお客様をお迎えに回りますので、14:10頃に天神橋バス停でお待ちください。



どんがタクシーが遠方の方から順番にご自宅までお迎えに伺います



どんがタクシーがご指定の停留所からご自宅まで送迎します



目的地に到着！

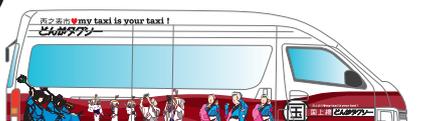
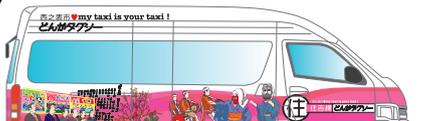
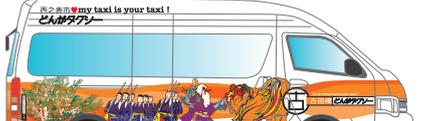
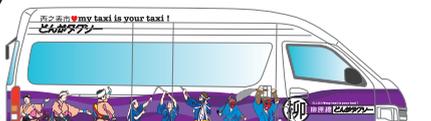
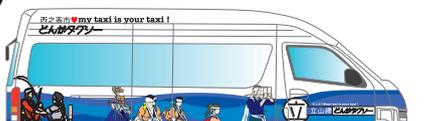


ご自宅に到着！



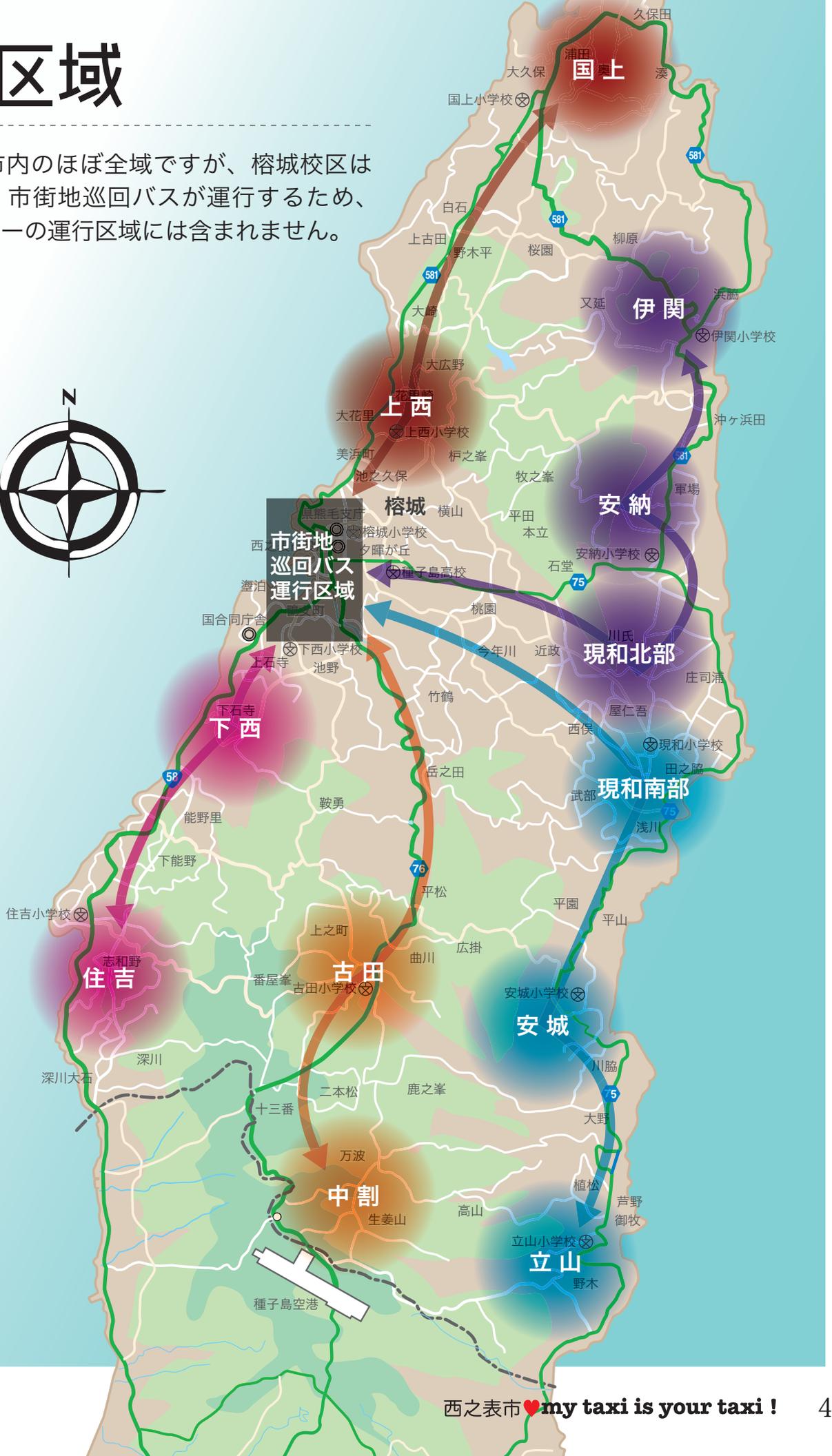
各校区と市街地を結ぶ どんがタクシー路線

どんがタクシーは、自宅又は市街地の指定停留所からの利用が可能です。なお、自宅と指定停留所以外の場所での乗車や、途中下車はできません。あらかじめご了承ください。
ただし、自宅まで車両が入れない場合は、自宅から最も近い道路上での乗降となります。

| | | |
|---|-----------------|---|
|  | 国上線 運行区域 | 国上校区の全域、上西校区の全域 榕城校区の一部(洲之崎) |
|  | | 運行会社 有限会社 市丸タクシー ☎28-3003 |
|  | 住吉線 運行区域 | 住吉校区の全域 下西校区の鞍勇を除く全域 |
|  | | 運行会社 有限会社 市丸タクシー ☎28-3003 |
|  | 古田線 運行区域 | 中割校区の全域、古田校区の全域 下西校区の一部(鞍勇) 榕城校区の一部(小牧、納曽、中野、城、朝日が丘、岳之田) |
|  | | 運行会社 有限会社 市丸タクシー ☎28-3003 |
|  | 柳原線 運行区域 | 伊関校区の全域、安納校区の全域、 現和校区の一部(庄司浦、川氏、近政) 榕城校区の一部(本立、平田、牧之峯) |
|  | | 運行会社 はやしタクシー ☎22-1414 |
|  | 立山線 運行区域 | 立山校区の全域、安城校区の全域 現和校区の一部(浅川、田之脇、武部、上之町、下之町、西俣) 榕城校区の一部(今年川、竹鶴、小牧野、桃園、上之原町) |
|  | | 運行会社 はやしタクシー ☎22-1414 |

運行区域

運行区域は市内のほぼ全域ですが、榕城校区は一部を除き、市街地巡回バスが運行するため、どんがタクシーの運行区域には含まれません。



利用に関する注意

登録および予約に関する注意

- 1 予約の取り直し又は変更については、速やかに予約専用電話番号まで連絡してください。
- 2 複数で乗車する場合は、乗車する全員の名前と人数、行き先を伝えてください。
- 3 未就学児童についても登録、予約が必要です。

運行に関する注意

- 1 その日の予約状況や、乗り合いで順番に各地域を回りますので、発着時間に遅れが生じる場合があります。時間に余裕を持ってご利用ください。
- 2 予約の時間には必ず身支度を済ませて、すぐに乗車できる状態で待機してください。
- 3「校区発利用者」は、市街地から遠い順に乗り、予約の指定停留所で順番に降車します。
- 4 途中乗車や途中下車は、運行に支障をきたしますので出来ません。
- 5「市街地発利用者」は、市街地で予約の指定停留所で乗り、各自宅で順番に降車します。
- 6 市街地の指定停留所からご乗車の際は、予約した時間帯に停留所で必ずお待ちください。
- 7 運行会社の判断により、その日の予約状況に応じた最も効率的な順路で運行します。
- 8 運行は月曜から土曜日で、日曜日・祝日・年末年始(12/31～1/3)は運休となります。

その他

- 1 利用者登録をされた方には、登録者証と利用ガイドの冊子を送付します。
- 2 登録者証の紛失、その他記載事項に変更が生じた場合は、速やかに各運行会社にお知らせください。
- 3 登録者証に有効期限はありません。
- 4 入所・入院施設において乗降可能な場合がありますので、詳細は事務局までお問い合わせください。

禁止事項

- 1 ペットや危険物の持込み。
- 2 車内での飲酒、喫煙。
- 3 泥酔状態の方は乗車できません。
- 4 その他、適正な運行を妨げる恐れがあると判断できる場合や、他の利用者の迷惑になると運転手が判断した場合は乗車をお断りします。



よくあるお問い合わせ

Q 利用するには登録が必要ですか？

A はい、利用するためには事前の利用者登録が必要です。

ただし、登録をしたからといって、必ず利用しなければならないということはありません。

今後利用する可能性がある方は、いざという時にすぐ予約できるよう、あらかじめ登録しておくことをおすすめします。

Q 登録はどこでできますか？

A 利用したい路線を運行している運行会社へ登録が必要です。

登録申請書に必要事項を記入のうえ、市役所または各運行会社へ、郵送または直接ご提出してください。

申請書は市役所及び各運行会社に備え付けています。

■国上線・住吉線・古田線

株式会社 市丸タクシー

〒891-3113 西之表市東町 7059-2

☎ 0997-28-3003

■柳原線・立山線

はやしタクシー

〒891-3111 西之表市西町 23

☎ 0997-22-1414

■全路線

西之表市役所 3階企画課

〒891-3193 西之表市西之表 7612

☎ 0997-22-1111

Q 予約はいつ、どこにすればいいですか？

A 利用日の2日前から予約可能です。

各路線の運行会社にお電話にて予約してください。

- ・ 校区発第1便(7:30発)は前日の19時までに予約してください。
- ・ それ以外の便は出発の1時間前までに予約してください。

Q 当日の朝に急用や急病で利用できますか？

A 校区発第 1 便(7:30 発)はご利用できません。

この便は、前日の夜までに運行計画を作成する必要があるためです。

ただし、校区発第 2 便(9:30 発)は、出発の 1 時間前までに予約していただければ利用可能です。

Q 利用にあたり年齢制限はありますか？

A 年齢制限はありません。ただし、未就学児は必ず保護者の付き添いが必要です。

未就学児についても事前に登録をしたうえでご利用ください。

Q 片道だけの利用はできますか？

A はい、片道のみ利用も可能です。

Q 誰でも利用できますか？

A 西之表市内に住所を置いている方(住民基本台帳に記載されている方)が利用できます。

また、市外にお住まいの方も、実家や親類宅など市内に明確な目的地がある場合は利用可能です。

いずれの場合も、利用者登録が必要です。

Q 観光客は利用できますか？

A 申し訳ありませんが、観光目的での利用はできません。

Q どこからどこまで利用できますか？

A 自宅前から指定乗降場所間で利用できます。

- ・ 校区発便：自宅前から市街地の指定乗降場所
- ・ 市街地発便：市街地の指定乗降場所から利用者の自宅前

なお、途中下車や立ち寄りはありません。

Q 予約した時間どおりに来ますか？

A 乗合運行のため、到着時間が前後する場合があります。

時間に余裕をもってご利用ください。

よくあるお問い合わせ

Q 予約した便に間に合わない場合は？

A 予約した便に間に合わない場合は、必ず予約した運行会社へ予約の変更または取消の連絡をしてください。

Q 予約した場所にいなかった場合はどうなりますか？

A 周囲を確認しますが、利用者が確認できない場合は、待たずに次の乗車場所へ向かいます。

その場合は、別の便を改めて予約してください。

Q 家の前まで来てくれますか？

A ご自宅前から指定乗降場所まで送迎します。

なお、自宅まで車両が入れない場合は、自宅から最も近い道路上での乗降となります。

Q 途中で寄り道や下車はできますか？

A できません。

どんがタクシーは乗合運行のため、予約時に指定された乗降場所以外には停まりません。

Q 乗降の順番はどうなりますか？

A 乗合運行のため、降車の順番や経路が前後する場合があります。

Q 車両は何人乗りですか。

A 9人乗り（運転手を除く）のジャンボタクシータイプの車両と4人乗り（運転手を除く）のEV車両で運行しており、予約の人数によって運行する車両を決定します。

それぞれ路線がひと目でわかるように色と記号で表示しています。

Q 料金はいくらですか？

A 令和5年10月1日から運賃は無料です。

Q 車いすや介助が必要でも利用できますか？

A 軽微な介助が必要な方は利用できますが、身体介助が必要な方は付き添いの介護人が必要となる場合があります。

また、車いすについては折りたたんで乗車することが可能です。
付き添いの介護人と一緒にご利用ください。

Q 荷物は持ち込めますか？

A 日常の買い物程度の荷物であれば可能です。
大きな荷物や危険物は持ち込めません。

Q 飲食はできますか？

A 車内での飲食は、他の利用者の迷惑となるおそれがあるため、ご遠慮ください。
ただし、水分補給や体調管理に必要な場合は可能です。

Q 運行しない日はありますか？

A 日曜、祝日、年末年始など、運行しない日があります。
事前に運行日をご確認ください。

Q 悪天候でも運行しますか？

A 台風や大雨などの場合は、安全確保のため運行を見合わせる場合があります。

Q 問い合わせ先はどこですか？

A 利用や登録に関するお問い合わせは、各路線の運行会社または西之表市地域公共交通活性化協議会事務局(西之表市役所企画課内)までご連絡ください。

■国上線・住吉線・古田線

株式会社 市丸タクシー ☎ 0997-28-3003

■柳原線・立山線

はやしタクシー ☎ 0997-22-1414

■全路線

西之表市地域公共交通活性化協議会事務局

西之表市役所 3階企画課 ☎ 0997-22-1111



ご利用ガイドに関するお問い合わせ



西之表市地域公共交通活性化協議会事務局（市役所企画課内）

〒891-3193 鹿児島県西之表市西之表 7612 TEL:0997-22-1111(内線 211・213) FAX:0997-22-0295

E-mail:seisaku@city.nishinoomote.lg.jp