

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	あっぱ〜らんど			
所在地	西之表市西之表1910番地、他			
指定管理者	有限会社 種子島環境整備			
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			
指定管理料	(年間) 24,602,000円 (上半期) 12,302,000円			
利用者数(人) 上段:年間 (下段:上半期)	施設名	令和3年度 (上半期)	令和4年度 (上半期)	令和5年度 (上半期)
	あっぱ〜らんど	30,707 (15,978)	27,887 (15,571)	(14,802)
施設所管課	建設課			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	早期修繕に努めており、適切に履行されている。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	定期点検を実施し、不良箇所の早期発見に努めている。
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	エレベーター、浄化槽、高圧電源設備、水質検査等の再委託については適切に履行されている。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	総括監督1名、現場作業員4名、パート1名体制で行っている。夏休み期間など繁忙期については、社内ミーティング等で調整の上、人員配置を行っている。
	事故・トラブル等の発生状況	発生件数、内容、対応状況	A	特になし。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	総利用者数は前年度から微減であるが、夏休み期間中の宿泊利用者数はコロナ前の水準に回復しつつある。
		内容等	A	市内の幼稚園や小学校の宿泊学習及び島外の高校のスポーツ合宿に利用されている。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	A	自動販売機設置や宿泊利用者にバーベキューテーブルの貸出を行うなどの取組を行っている。
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	アンケート結果での職員の対応は概ね良好である。また、新しい遊び場や備品整備の要望がある。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	アンケート調査を行い、利用者ニーズの把握に努めている。また、ホームページを活用し情報発信を行っている。
使用料等の収入実績	—	A	条例に定められた使用料を適切に徴収している。	
管理にかかる経費の収支状況	—	A	経費を適正に執行する体制が確保されており、事業の継続に支障はない。	
総合評価 (施設所管課コメント)	利用者からの苦情やトラブル等も発生しておらず、これまでの実績を活かし、全体として適正な施設管理が行われている。7月から9月にかけて園内のトイレ設備を破損されるなどの事案が発生したが、所管課への報告や対応も適切に実施されていた。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致しており、管理についても適切に管理されていると評価する。			

- 【所管課評価の区分】
- 「A」：適切な管理運営が行われている
 - 「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある
 - 「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	西之表市老人福祉センター			
所在地	西之表市桜が丘7779番地94			
指定管理者	社会福祉法人 西之表市社会福祉協議会			
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日			
指定管理料	（年間）974,000円 （上半期）974,000円			
利用者数（人） 上段：年間 （下段：上半期）	施設名	令和3年度 （上半期）	令和4年度 （上半期）	令和5年度 （上半期）
	西之表市老人福祉センター	5,969 (3,022)	5,599 (2,821)	— (2,560)
施設所管課	福祉事務所			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	故障箇所や危険箇所は、早期修繕に努めており、適切に履行されている。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	指定管理者による定期的な点検は適正に行われており、設備の不具合や修繕等の必要がある場合は随時連絡を取り合って対応している。
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	電気工作物・空調・ボイラーの保安管理業務の再委託については、市の承認を受けており、適切に履行されている。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	適切に配置されている。
	事故・トラブル等の発生状況	発生件数、内容、対応状況	A	特に問題は発生していない。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	昨年同時期と比較して、利用団体数は同数、利用人数は261人の減となっている。
		内容等	A	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じつつ利用の制限は行っていない。デイサービス、いきいきサロン、老人クラブ研修や福祉団体の会合等施設は、活用されている。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	A	デイサービス、老人クラブ研修、いきいきサロン等
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	特に利用者からの苦情、要望等はない。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	「社協だより」の発行やホームページによる情報発信の他、社会福祉法人として第三者評価事業を実施しており苦情解決に取り組んでいる。
使用料等の収入実績	—		なし	
管理にかかる経費の収支状況	—	A	経費を適正に執行する体制が確保されており、事業の継続に支障は無い。	
総合評価 （施設所管課コメント）	利用者からの苦情や、事故・トラブル等も発生しておらず、全体として適正な施設管理が行われていると評価できる。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となっているように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。また、報告内容が施設の管理業務のみになっているので、老人福祉センターで行われている事業内容の報告をすべきである。			

【所管課評価の区分】

- 「A」：適切な管理運営が行われている
「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある
「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	西之表市立児童館（美浜児童センター）			
所在地	西之表市西之表6386番地3			
指定管理者	社会福祉法人西之表市社会福祉協議会			
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日			
指定管理料	かもめ児童館との合算額（年間）14,307,999円（上半期）7,153,999円			
利用者数（人） 上段：年 間 （下段：上半期）	施設名	令和3年度 （上半期）	令和4年度 （上半期）	令和5年度 （上半期）
	美浜児童センター	4,869 (2,144)	4,781 (2,579)	(2,179)
施設所管課	福祉事務所			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	軽微な修繕については、早期に対応していた。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	適正に行われていた。 （消防用設備・浄化槽検査実施、異常なし）
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	業務仕様書に基づき適正に行われていた。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	各施設2名体制で運営されていた。
	事故・トラブル等の発生状況	発生件数、内容、対応状況	A	上半期については発生していなかった。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	前年度上半期と比較して微減していたが（△400名）、小学生や未就学児親子など幅広い世代の利用がされた。
		内容等	A	年齢や発育状況に応じた遊びの提供に努めていた。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	A	子育てサロンなどの自主事業にて、製作活動など工夫を凝らした取組を実施していた。
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	特に聞かなかった。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	職員研修、感染症対策の励行によるサービス向上を図っていた。
使用料等の収入実績	—			
管理にかかる経費の収支状況	—		A	適正に執行されていた。
総合評価 （施設所管課コメント）	児童への遊びの提供と適切な指導については、きめ細かな対応を行い、トラブル等の発生もなかった。また、かもめ児童館との共有も図れていた。施設の軽微な修繕等については、まちづくり公社等の協力のもと適切に行った。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となつていように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。			

【所管課評価の区分】

- 「A」：適切な管理運営が行われている
- 「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある
- 「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	西之表市立児童館（かもめ児童館）			
所在地	西之表市西之表14414番地2			
指定管理者	社会福祉法人西之表市社会福祉協議会			
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日			
指定管理料	美浜児童センターとの合算額（年間）14,307,999円（上半期）7,153,999円			
利用者数（人） 上段：年間 （下段：上半期）	施設名	令和3年度 （上半期）	令和4年度 （上半期）	令和5年度 （上半期）
	かもめ児童館	2,764 （1,457）	3,503 （1,629）	(1,854)
施設所管課	福祉事務所			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	軽微な修繕については、早期に対応していた。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	適正に行われていた。 （消防用設備・浄化槽検査実施、異常なし）
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	業務仕様書に基づき適正に行われていた。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	各施設2名体制で運営されていた。
	事故・トラブル等の発生状況	発生件数、内容、対応状況	A	上半期については発生していなかった。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	前年度上半期と比較して微増していた。（+225名）小学生や未就学児親子など幅広い世代の利用がされた。
		内容等	A	年齢や発育状況に応じた遊びの提供に努めていた。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	A	子育てサロンなどの自主事業にて、製作活動など工夫を凝らした取組を実施していた。
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	特に聞かなかった。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	職員研修、感染症対策の励行によるサービス向上を図っていた。
使用料等の収入実績	—			
管理にかかる経費の収支状況	—		A	適正に執行されていた。
総合評価 （施設所管課コメント）	児童への遊びの提供と適切な指導については、きめ細かな対応を行い、トラブル等の発生もなかった。また、美浜児童センターとの共有も図れていた。施設の軽微な修繕等については、まちづくり公社等の協力のもと適切に行った。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となっているように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。			

【所管課評価の区分】

- 「A」：適切な管理運営が行われている
- 「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある
- 「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	西之表市指定文化財種子島家住宅（赤尾木城文化伝承館月窓亭）			
所在地	西之表市西之表7528番地			
指定管理者	赤尾木城文化伝承館月窓亭ひとつ葉の会			
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年目）			平成24年度～ （12年目）
指定管理料	（年間）3,800,000円		（上半期）2,000,000円	
利用者数（人） 上段：年間 （下段：上半期）	施設名	令和3年度 （上半期）	令和4年度 （上半期）	令和5年度 （上半期）
	赤尾木城文化伝承館 月窓亭	3,411 （1,132）	5,609 （2,502）	（3,025）
施設所管課	社会教育課 文化財係			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	故障箇所や危険箇所の早期発見・早期修繕に努めている。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	日常的に見回り点検を実施し、不良箇所の早期発見に努めている。R5は入口に手すりを設置した。また、樹木の剪定等、環境整備も適切に行われている。
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	業務委託は、時間外（夜間・休館日）機械警備業務のみである。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	おもてなしスタッフは、入館者数の増減にあわせ、適切な人員配置（2～3人体制）を行っている。実働スタッフが減少傾向にあるが、必要なスタッフ数は確保できている。
	事故・トラブル等の発生状況	発事件数、内容、対応状況	A	事故・トラブル等の発生はない。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	令和4年度 2,502人 令和5年度 3,025人（523人増）
		内容等	A	台風接近により8/6～8/9（4日間）の臨時休館となった。利用者数は、新型コロナの5類移行後、順調に増加傾向にある。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	B	季節外れのインフルエンザ流行などもあり、イベント実施に踏み出せない状況にある。ただし、季節の飾りつけなどは、確実に実施されている。
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	利用者からの苦情・要望は出ていない。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	おもてなしサービスが安定的に実施され、入館満足度を高めている。下半期には職員研修（島外）も計画されている。広報活動は、鉄砲館との連携により実施されている。
使用料等の収入実績	—	A	使用料は、条例の範囲内において、あらかじめ市長の承認を得て定められた使用料を適切に徴収している。	
管理にかかる経費の収支状況	—	A	決算見込を正確に把握しながら、必要に応じた適正な範囲での収支状況となっている。	
総合評価 （施設所管課コメント）	新型コロナの5類移行後、馬毛島への基地建設に伴う宿泊施設不足が心配されたが、来館者数は増加・回復傾向にあり、大きな影響は出ていない。施設の安全面を最優先に、安定したおもてなしサービスにより入館満足度を意識した管理業務が行われている。また、学生や教職員、高齢者学級等の学びの場としても、適切な対応が出来ている。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となっているように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。			

【所管課評価の区分】

「A」：適切な管理運営が行われている

「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある

「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	安納地区活性化センター			
所在地	西之表市安納4463番地22			
指定管理者	安納校区			
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			
指定管理料	（年間）772,000円		（上半期）232,000円	
利用者数（人） 上段：年 間 （下段：上半期）	施設名	令和3年度 （上半期）	令和4年度 （上半期）	令和5年度 （上半期）
	安納地区活性化センター	696 （336）	472 （196）	（223）
施設所管課	西之表市役所農林水産課			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の実施状況	施設設備の修繕の状況	修繕箇所、経費	A	特になし。
	施設設備の安全管理の状況	点検等実施時期、内容、結果	A	定期的に施設の点検、清掃を行い安全管理に努めている。
	業務委託の状況	委託業務の内容、委託先	A	再委託はしていない。
	職員配置、勤務体制の状況	業務ごとの職員配置状況、パート・臨時職員等の雇用状況	A	必要に応じて対応している。
	事故・トラブル等の発生状況	発生件数、内容、対応状況	A	特になし。
利用状況	施設の利用状況	利用者数	A	昨年度上半期より27名増加している。
		内容等	A	鉄砲太鼓の稽古、校区各種会議等例年通りの利用実績である。
	自主事業等の実施状況	内容、参加人数、経費等	B	実績なし。下半期に黒糖づくり体験の予定。
	利用者からの苦情、要望等	内容、その後の対応状況	A	苦情、トラブルの報告なし。
	サービス向上策の取組状況	広報活動・職員研修の実施状況、その他独自の取組	A	安納区会議所や加工施設の利用団体への働きかけ、安納校区内各集落を通じた各団体への広報活動を積極的に行っている。
使用料等の収入実績	—	A	条例に定めた使用料を適切に徴収する。	
管理にかかる経費の収支状況	—	A	経緯を適正に執行する体制が確保されており、事業の継続に支障はない。	
総合評価 （施設所管課コメント）	全体として、指定管理者は施設の適正な管理を行っているとは評価できる。新型コロナウイルスも第5類に移行し、利用者数も少しではあるが増加している。引き続き校区の積極的な利用や黒糖づくり体験団体を増やす等、利用者数の増加に向けた運営を行っていく必要がある。			
モニタリング会議における評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となっているように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。また、施設の利用が低調であり、安納地区以外の利活用を検討する必要がある。			

【所管課評価の区分】

「A」：適切な管理運営が行われている

「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある

「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である

指定管理者モニタリング結果（令和5年度上半期）

■ 施設の基本情報

施設名称	西之表市自給飼料供給センター			
所在地	西之表市西之表1798番地1			
指定管理者	公益社団法人 西之表市農業振興公社			
指定期間	令和5年4月1日～令和7年3月31日			
指定管理料	(年間) 0円			
利用者数(人) 上段:年間 (下段:上半期)	施設名	令和3年度 (上半期)	令和4年度 (上半期)	令和5年度 (上半期)
	西之表市自給飼料供給センター	170 (50)	227 (64)	(88)
施設所管課	農林水産課			

■ 評価表

区分	評価項目	視点	所管課 評価	所管課説明
管理業務の 実施状況	施設設備の修繕の 状況	修繕箇所、経費	A	機械類は経年劣化しているが、必要に応じて修繕を行っている。
	施設設備の安全管 理の状況	点検等実施時期、内 容、結果	A	機械作業後の点検作業や点検作業の際の安全確保の徹底をしている。
	業務委託の状況	委託業務の内容、委 託先	A	再委託はしていない。
	職員配置、勤務体 制の状況	業務ごとの職員配置 状況、パート・臨時 職員等の雇用状況	A	事業が多数あるなか、適切な職員配置を行い、管理体制を整えている。
	事故・トラブル等 の発生状況	発生件数、内容、対 応状況	A	事故、トラブルは起きていない。
利用 状況	施設の利用状況	利用者数	A	昨年度同時期より、利用者が増えている。
		内容等	A	除草作業・清掃作業を行い、牧草の品質向上及び環境整備に努めている。
	自主事業等の実施 状況	内容、参加人数、経 費等	—	特になし
	利用者からの苦 情、要望等	内容、その後の対応 状況	A	特になし。
	サービス向上策の 取組状況	広報活動・職員研修 の実施状況、その他 独自の取組	A	ロール等の配達を行うなど、利用者のニーズに合わせたサービスが行われている。
使用料等の収入実績	—	—	特になし	
管理にかかる経費の収支 状況	—	B	販売前のロール経費が計上されているため赤字の収支となっている。	
総合評価 (施設所管課コメント)	昨年度の同時期と比較して収入が増(A品増。)、支出については微減となっている。上半期は、気象条件に恵まれ、ロールの質・量ともに良好であったため、収入増につながった。			
モニタリング会議にお ける評価	評価項目と指定管理者の報告書内容が合致していない。したがって、所管課の評価についても報告書に基づいていない評価となっているように見受けられる。管理については適切に管理されていると推察されるが、報告書の内容について改善が必要であると評価する。また、赤字収支となっているため、牧草価格の見直し等に着手する必要がある。			

- 【所管課評価の区分】
- 「A」：適切な管理運営が行われている
 - 「B」：概ね適切な管理運営が行われているが、一部改善が必要な点がある
 - 「C」：管理運営に問題点があり、改善が必要である