

# 令和8年2月1日から光ブロードバンド・サービスへの申込方法が変わります！

西之表市が所有する光回線設備等は**令和8年4月1日をもって、NTT西日本に譲渡**の運びとなりました。

これまで、市企画課へ光引き込み線の工事申込みと光サービス提供事業者への申込み・ご契約とを、それぞれ別々に行っていただいておりましたが、**光回線設備の譲渡後は市への工事申込みと工事代金のお支払いは不要**となり、光サービス提供事業者へのお申込みにて、新規工事等の手続きが全て完了することとなります。

譲渡までの移行準備期間として、**令和8年2月1日～令和8年3月31日**においては、以下の通りの対応となります。

①市への光引き込み線の申込み（新規・移設を含む）は**令和8年1月31日をもって終了**します。

②**令和8年2月1日以降の光ブロードバンドサービスに関する申込み・お問合せは、直接、光サービス提供事業者へご連絡をお願いします。**

③光ブロードバンドサービスの工事に関しましては、既に光引き込み線の工事が完了している場合は光の開通工事が実施されますが、新たに光引き込み線工事を伴う場合は、**令和8年4月1日以降にNTT西日本の設備として開通工事が行われます。**

移行期間中はご不便等をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。

不明な点や詳細について確認したい場合は、市企画課情報政策係（0997-22-1111）へご連絡ください。

※現在、光ブロードバンドサービスを契約・利用中の皆様におかれましては、新たな手続きは必要ありません。そのまま継続してサービスをご利用できます。

## 《手続きの流れ》

**令和8年2月1日以降は  
光サービス提供事業者での手続き（契約）をお願いします。**

光引き込み線の工事が完了済の場合は開通工事手配となり、未完了の場合は**令和8年4月1日**以降の開通工事となります。

各種工事の実施後  
インターネット等がご利用できるようになります。

## 「光サービス提供事業者」のお問い合わせ・お申し込み先

### 『フレッツ光』

NTT西日本：**0120-116-116**

【受付時間】午前9時～午後5時（年中無休）

\*年末年始12/29～1/3を除きます。

\*携帯電話からもご利用いただけます。

### 『コラボ光』

コラボ光とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスをいいます  
詳しくは[<https://flets-w.com/collabo/>]をご確認ください。

