

西之表市DX推進計画の 振り返り

令和8年4月

概要

- 令和5年3月に「西之表市DX推進計画」を策定し、取り組みを推進。
- 計画体系図に基づき、以下の通り、現行計画の振り返りを行った。

現行計画の振り返りについて

1 職員の生産性の向上

項目	進捗状況
1-1 行政情報システムの標準化と共通化	
1 行政情報システムの標準化と共通化	市町村情報センターと連携し、令和8年1月～3月にかけて標準化システムへの切り替えを実施した。
1-2 市役所庁内デジタル環境の最適化	
1 庁内無線LAN環境の構築	R4年度に構築完了し、各会議室等でweb会議が可能となった。
2 ペーパーレス環境の導入	GoogleWorkspaceを導入し、R5からR6にかけて全職員へタブレットを導入。
3 コミュニケーションツールの拡充	R5年度にチャットツール「Logoチャット」導入。
4 デジタル化による行政手続の押印廃止	法制文書係主導の元、実施。
5 AI・RPAの利活用検討	R6年度にAI議事録ツール「ログミーツ」を導入。

現行計画の振り返りについて

1 職員の生産性の向上

項目	進捗状況
1-3 情報セキュリティ対策の強化	
1 自治体情報セキュリティポリシーの運用	地方自治法の一部を改正する法律(令和6年法律第65号)が公布され、令和8年4月1日までにサイバーセキュリティを確保するための方針を定め、公表することが義務付けられました。総務大臣指針案及びガイドラインを踏まえて改定した「西之表市情報セキュリティポリシー」に定める「西之表市情報セキュリティ基本方針」を、「サイバーセキュリティを確保するための方針」として位置付け、令和8年3月に公表。
2 職員のICTリテラシーの向上	管理者研修やDX推進員等へe-ラーニングを実施。
3 庁内セキュリティ強靱化機器の更新	R5年度に機器更新を実施。
4 デジタル人材の確保	R6年度にDXフェローを2名委嘱。

現行計画の振り返りについて

2 地域社会を支える仕組みづくり

項目	進捗状況
2-1 情報発信の見直し	
1 公式SNSによる情報発信	各課において実施中。
2 市HPの更新	秘書広報係主導の元、実施中。
2-2 デジタルデバイド(情報格差)対策	
1 高齢者のICTリテラシー向上	引き続き検討。
2 デジタル活用支援事業の活用	引き続き検討。
2-3 行政データの活用・共有	
1 オープンデータサイトへのデータ公開	LGWAN回線で利用可能な「庁内データ分析基盤Saas」をR8年度より地方公共団体情報システム機構が提供予定との情報があり、費用対効果を勘案しながら、引き続き検討。

現行計画の振り返りについて

3 住民の利便性を向上させるサービスの提供

項目	進捗状況
3-1 行政手続きのオンライン化	
1 オンライン手続きの推進	検討中
2 オンライン申請ツールの導入	R8年度に新システムへ移行予定。
3 コンビニ交付サービスの導入	R5年度に市民係で実施済。
3-2 キャッシュレスの推進	
1 市税等収納のデジタル化、電子決済化	税についてはeL-QRにより対応済。料についてはR8年9月より国においてeL-QR対応となるが、実施については検討中。
2 証明書等発行手数料のキャッシュレス化	庁内で税・料以外の現金払いのある部署にヒアリング済。費用対効果やたねペイが活用できるかなど検討中。
3 その他手続きのキャッシュレス化	

現行計画の振り返りについて

3 住民の利便性を向上させるサービスの提供

項目	進捗状況
3-3 マイナンバーカードの利活用促進	
1 マイナンバーカードの利活用促進	検討中

まとめ

- 22項目中、13項目（約60%）が実施出来た。
ただし、今回実施出来た項目は庁内に関するDXが主であるため、次期計画では地域のDXに関する取り組みが求められる。