

◆地上デジタル放送への移行に便乗した悪質商法にご注意ください！◆



地上デジタル放送は、2011年(平成23年)7月24日にアナログ放送が終了し、デジタル放送に完全移行します。地デジを見るためには以下の方法があります。

- 1、地デジ対応のテレビに買いかえる。
- 2、アナログテレビにデジタルチューナーをつける。
- 3、ケーブルテレビ(有料)で視聴する。

＜注意！＞

地上デジタル放送に関連して不審な請求を受けたときは、すぐに支払わず、まずお問い合わせください。

地デジについてのお問い合わせ先

総務省地上デジタルコールセンター 電話0570-07-0101(ナビダイヤル)

気をつけて！悪質商法

＜発生事例＞

高齢者宅を男が突然訪れ、「総務省推進事務局」と書かれた名刺を渡し、「地上デジタル放送を観られるようにする。」と言って家に上がりこみ、テレビを点検し工事代金を請求、高齢者は29,800円を支払った。

鹿児島県大隈地域

◆消費生活に関する啓発用ビデオの貸し出しについて◆

西之表市消費生活相談所では、消費者トラブルを未然に防止することを目的に、トラブル対処法を分かりやすくまとめたビデオやDVDを貸し出します。貸し出しを希望される方は、市役所消費生活相談所までお問い合わせください。各種研修等の教材としてご活用ください。

＜貸し出し用ビデオ、DVD一覧＞

対象	形状	題名	時間	製作年度
小学校 中・高学年	VHS	ナポレオンの“お金のいろいろ教えますショー”	18分	平成14
中学生	DVD	ネットのトラブル、ブルブル！ーインターネットに振り回されないためにー	19分	平成20
若者	VHS	アリトキリギリスの多重債務にご用心	22分	平成15
	VHS	悪質商法ネタばらし ～若者を狙うだましの手口～	30分	平成18
	VHS	だまされないで！！悪質商法 NOといわなきゃダメだニャー	25分	平成13
一般	VHS	カードに潜む見えざる罠 ～カードトラブルに巻き込まれないために～	20分	平成17
	VHS	撃退！架空請求 ある悪質業者の手口	19分	平成16
	VHS	あれ？もしかして・・・～高齢者を狙う悪質な住宅リフォーム～	19分	平成17
中高年	VHS	林家ペー&パー子の契約トラブル解決法！	29分	平成12
高齢者	VHS	老後の金は渡さん！～お年寄りを狙う悪質商法にご用心～	25分	平成15

お問い合わせ先

西之表市消費生活相談所 (市役所市民生活課広報市民相談室内)
電話 22-1111 (内線306)



消費生活

みみより情報

No.3
平成21年12月
発行/市消費生活相談所
編集/市役所市民生活課
広報市民相談室
電話 22-1111 内線 306

この情報紙は、地方消費者行政活性化事業を活用して発行しています。

◆◆弁護士・県消費生活専門相談員による相談会を実施◆◆

消費生活に関する様々な悩み事(悪質商法や多重債務)がある方を対象に、弁護士と鹿児島県消費生活センターの消費生活専門相談員による面談相談が実施されます。相談を希望される方は予約が必要ですので、下記日程を参考に市役所消費生活相談所までご連絡ください。

＜巡回相談日程＞

第1回 平成21年12月17日(木曜日) 予約締め切り12月15日
第2回 平成22年1月28日(木曜日) 予約締め切り1月26日
相談会場 西之表市役所2階会議室
予約先 市役所広報市民相談室
電話 22-1111 内線306

悪質商法や多重債務でお悩みの方は是非この機会をご利用ください。

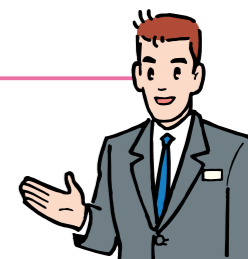


◆◆多重債務は解決方法があります！まずは相談を！◆◆

- 複数の消費者金融から借り入れがある
 - 借金返済に追われて生活が苦しい
 - 借金の取立てにおびえる生活だ
 - 失業してローンの返済が困難になった
- こんなお悩みを抱えている方、まずはご相談ください。

＜多重債務「無料相談会」のお知らせ＞

[主催] 鹿児島県多重債務者対策協議会
[日時] 12月12日(土) 10:00~15:00
[場所] 鹿児島県弁護士会館
電話 099-223-3344 (当日のみ専用電話)
予約は要りません。直接会場へお越しいただくか、お電話でご相談ください。



◆◆法テラスの民事法律扶助のご紹介◆◆

法テラスでは経済的に困りの方が法的トラブルにあったとき、次の援助を行っています。

- 無料法律相談
- 弁護士・司法書士の費用の立替え

収入等が条件を満たしていれば、民事法律扶助を利用できます。詳しくはお問い合わせください。

法テラス鹿児島 電話050-3383-5525

◆ 気をつけて！トラブルは身近なところで起きています ◆

ケータイ電話への 架空請求が急増！



利用した覚えのない有料サイト利用料金を請求するメールが届いたなど、架空請求の相談が急増しています。

《アドバイス》

絶対返信してはいけません。

メールアドレスや携帯電話の番号から名前や住所などの個人情報が特定されることはありません。

連絡すると個人情報を聞き出され繰り返し請求されることもあります。

不審なメールが届いたら、相手には決して連絡せず市役所消費生活相談所にご相談ください。

未公開株のトラブル が再び増加！



「劇場型」「被害回復型」新たな 手口が次々登場！

(国民生活センターホームページより)

「上場間近と勧誘され購入したが、いまだに上場しない」などの未公開株のトラブルが再び増加傾向にあります。

最近では

- 複数の業者が登場する「劇場型」
- 金融庁や消費生活センターなどをかたり、消費者を安心させる「公的機関装い型」
- 謝礼や高値買い取りを約束する「代理購入型」
- 過去に未公開株を購入したことがある消費者に、被害回復をうたって未公開株を購入させる「被害回復型」

など、複数のものが登場し消費者の投資欲をおおったり、過去の被害を回復したいという消費者の心理に付け入るなど、業者の勧誘手口が巧妙化しています。

《アドバイス》

- 1、「あなただけが儲かる」ようなうまい話はないので、きっぱり断ること
- 2、過去に未公開株を購入したことがある消費者をねらって、複数の業者が執拗に勧誘したり、「被害回復」をうたって消費者をだますケースがあるので、これまで未公開株を購入したことがある人は、特に注意すること
- 3、断りわりきれずに契約してしまったり、あやしいと思ったら、すぐに家族や消費生活センターに相談すること



古い消火器が破裂 し負傷！



腐食が進んだ消火器を操作したことにより、消火器が破裂し負傷する事故が発生しています。老朽化した消火器を取り扱うときは、特に次のことにご注意ください。

《注意》

- 1、消火器を風雨にさらされる場所や湿潤な場所等に設置しないこと
- 2、消火器の状態を目で見確認し、腐食が進んでいるものは、絶対に使用しないこと
- 3、不用になった消火器は、消化剤の放射や解体といった廃棄処理は自分で行わず回収を行っている専門業者に廃棄処理を依頼すること
とくに、腐食が進んでいる加圧式の消火器は、容器破裂の危険性が大きいので、速やかに専門業者に廃棄処理を依頼したほうがよい

Coffee break コーヒーブレイク



マルチ商法って？



「儲かる」からと、知人や友人を商品の販売組織に誘い、商品やサービスを契約させ、次々に組織への加入者を増やしていくと、利益が得られるという商法です。しかし勧誘時の成功話とは違って思うような収入にはつながらず、多額の借金や商品の在庫を抱えてしまうことがあります。知人や友人を勧誘する仕組みのため、人間関係が壊れてしまうケースもあります。化粧品や健康食品、健康器具などいろいろな商品が売られ、最近は携帯電話やパソコンのメールなどで、ネットワークビジネスとして、急速に広がっています。

マルチ商法は「特定商取引に関する法律」により 「連鎖販売取引」として厳しく規制されています

- ◆重要事項について事実を告げず、また事実と異なる説明をして勧誘することの禁止
- ◆強要や脅迫などで困惑させて契約を迫ることの禁止
- ◆勧誘の目的を告げないで、公衆の出入りする場所以外の場所で勧誘することの禁止
- ◆著しく事実に相違する表示や実際のものより著しく優良であると有利であると人を誤認させるような表示（誇大広告）の規制
- ◆契約した内容を明らかにした書面の交付義務 など

《アドバイス》

- 1 親しい友人や知人からの勧めであっても、「よく分からないけど儲かりそうだから・・・」などと気軽に参加してはいけません。ビジネス参加は十分理解した上で慎重に契約しましょう。
- 2 契約締結までに以下の説明を十分受け、概要などについて記載した書面を必ず受け取りましょう。
 - 販売する商品の性能や品質に関すること
 - 入会したり販売員となったときの負担等に関すること
- 3 インターネット上での新しいビジネスは、不確実な分野と思われるので、慎重に対処した方がいいでしょう。
- 4 **20日間のクーリング・オフ期間があります。**また入会后1年以内に退会した場合は、退会申し出前90日以内に受け取った商品は、未使用であれば解約・返品ができます。

ねずみ講（無限連鎖講）とは？

下位会員から集めた金品を上位会員で分配することを目的としている組織で、**法律で禁止されています。**