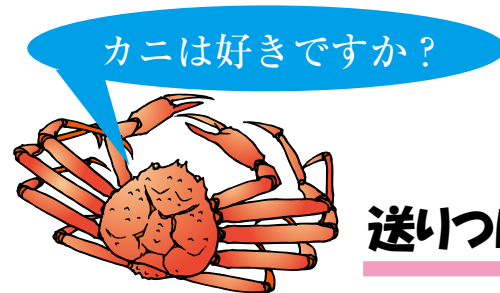


## ◆高齢者へカニ等を送りつけるトラブル◆

知っておきたい「クーリング・オフ制度」



### 送いつけ商法にご注意ください

注文した覚えのない商品が一方的に送りつけられても、「承諾」の意思を示していなければ契約は成立していませんので、商品の受け取りや代金の支払い義務はありません。

#### 《トラブルに遭わないために》

- 必要がない場合は、きっぱりと断りましょう。
- 注文していない商品が配達されたら受け取りを拒否することも出来ます。
- 代金引換の場合は、うっかり支払わないよう、注意しましょう。
- 一方的に送られてきた商品を返送する義務はありませんが、届いてから14日間（業者に引取りを請求した場合はその日から7日間）が経てば、勝手に処分できることになっています。

電話で勧誘され契約した場合、生鮮食品もクーリング・オフができるようになりました。（現金取引の場合は3000円以上が対象です。）早めに消費生活相談所にご相談ください。

### クーリング・オフの手続き

必ず書面で行いましょう。（特定記録郵便又は簡易書留）

特定記録郵便（はがき）の記入例 ※必ず両面ともコピーして保管しましょう。

『はがきのうら』

**契約解除通知**

■契約年月日 平成 年 月 日  
 ■商品名  
 ■価格  
 ■販売担当者

上記日付の全ての契約を都合により解除します。  
 平成 年 月 日

住所  
 氏名 (契約当事者署名) ㊟

『はがきのおもて』

郵便はがき  
 □□□-□□□□

宛名を書く

●  
 ●  
 ●  
 ●  
 ●

代表責任者 殿  
 会社

※クレジットを利用している場合は、クレジット会社にも同様の通知を出してください。



# 消費生活

## みみより情報

No. 8  
 平成22年11月  
 発行/市消費生活相談所  
 編集/市役所市民生活課  
 広報市民相談室  
 電話 22-1111 内線 306

この情報紙は、地方消費者行政活性化事業を活用して発行しています。

## ◆◆消費生活に関する無料法律相談会のお知らせ◆◆

消費生活に関する様々な悩み事（悪質商法トラブルや多重債務）がある方を対象に、弁護士と鹿児島県消費生活センターの消費生活専門相談員による面談相談が実施されます。相談を希望される方は予約が必要です。下記日程を参考に市役所消費生活相談所までご連絡ください。

### 《巡回相談日程》

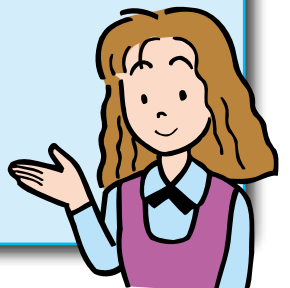
平成22年11月26日（金曜日） 予約締め切り11月24日（水曜日）

相談会場 西之表市役所2階会議室

予約先 市役所市民生活課広報市民相談室

電話 22-1111 内線306

悪質商法や多重債務でお悩みの方は是非この機会をご利用ください。



## ◆多重債務は解決方法があります！まずは相談を！◆

- 複数の消費者金融から借り入れがある
  - 借金返済に追われて生活が苦しい
  - 借金の取立てにおびえる生活だ
  - 失業してローンの返済が困難になった
- こんなお悩みを抱えている方、まずはご相談ください。

### 《多重債務「無料相談会」のお知らせ》

主催 鹿児島県多重債務者対策協議会

日時 12月11日（土） 10:00～15:00

場所 鹿児島県弁護士会館（鹿児島市易居町2-3）

電話 099-223-3344（当日のみ専用電話）

予約は要りません。直接会場へお越しいただくか、お電話でご相談ください。

### 消費生活に関するお問い合わせ、相談窓口のご紹介

西之表市消費生活相談所  
 電話 0997-22-1111  
 平日 8:30～17:15

鹿児島県消費生活センター  
 電話099-224-0999  
 （平日）9:00～17:00（土）10:00～16:00

消費者ホットライン 0570-064-370  
 身近な相談窓口につながる全国共通の消費生活相談ダイヤルです。

## ◆「お金を振り込んで」といわれたらまず相談！◆

### オレオレ詐欺

電話でお金のお話が出たら振り込め詐欺だと疑いましょう。すぐに振り込んではいけません！

「俺だよ、オレ」「わたしだけ」と子供や孫を装って電話をかけ、現金を振り込ませようとします。警察官や弁護士を装った人物が登場するなど手口は巧妙になっています。

「風邪をひいちゃって声が変わんだ」「事故起こしちゃって！」

「会社のお金を使い込んで・・・」

「友達の借金の保証人になって早く返済しないと」

バイク便や宅配業者、郵便小包（エクスパック）を利用して送金させる場合もあります。

こんな話の内容に注意！

### 還付金詐欺

「携帯電話を持ってATMに行くように」と言われたら、詐欺と疑いましょう。

社会保険事務所の職員、税務署の職員、市区町村の職員などと名乗るものから「医療の還付金があります」「税金の払戻しがあります」と電話がかかってきます。

「携帯電話とキャッシュカードを持ってATMに行ってください」

「ATMの操作方法を教えるので銀行に行ってから電話して」

指示通りにATMで操作すると、いつの間にか犯人の口座にお金を振り込んでしまいます。還付金をATMで返還することは、絶対にありません。

おかしいと思ったらすぐ相談！

### 融資保証金詐欺

融資するといって、お金を要求されたら要注意！

実際には融資しないにも関わらず、融資する旨の文書等を送付するなどして、融資を申し込んで来た者に保証金等を名目に現金を預金口座に振り込ませ、騙し取る手口の詐欺です。

### 架空請求詐欺

利用した覚えのない請求は無視しましょう！

メールや電話で、「利用していない」サービスの料金や、「買った覚えのない」商品の代金を支払うよう請求してくる詐欺の手口です。

あわてて連絡したり、支払ってはいけません。

また、「民事訴訟」や「最終通告書」などと裁判をイメージさせるようなハガキが届く場合があります。

「身に覚えがない場合は、至急連絡をしてください」

「訴訟取り下げ最終期日」

などと、直ぐに連絡するように仕向けた内容ですが、相手には絶対連絡してはいけません！

#### 最終民事裁判通達書

この度、貴方はご契約会社及び債権回収業者に対する契約不履行につき原告側が提出した起訴状を指定裁判所が受理した事を通知致します。後日、指定裁判所から出廷命令通知書が届きますので記載期日出廷して頂く様お願い致します。出廷拒否されますと民法136条(民事訴訟法)に基づき原告側の主張が全面的に受理され財産調査の上、動産物、不動産物及び給料の差し押さえを執行官立会いのもと、強制的に執行させて頂きます。また、裁判所執行官による「執行証書の交付」を承諾して頂く様お願いすると同時に債権譲渡証明書1通郵送させていただきますのでご了承下さい。尚、書面通達になりますので個人情報保護の為、詳しい詳細等は当局員までご連絡ください。  
※ご連絡なき方には不本意ながら本書を勤務先等へ郵送させていただきます。

最終裁判取り下げ期日 平成20年 6月 25日

〒116-0014  
東京都荒川区東日暮里3-11  
日本財務局 管財センター  
電話受付時間 9:00~19:00  
(土日祝日を除く)

## ◆『クレジットカードの現金化』はクレジットカード契約違反の危険な取引です◆

最近、インターネットや新聞・雑誌等で『クレジットカードのショッピング枠を現金化します』などという広告が掲載されていることがあります。これらは、一部の業者が当座の資金に困ったカード利用者に、ショッピング枠を現金化するように勧誘するものです。

換金目的でカードを利用することは、「クレジットカード会員規約」に違反する行為で、カードの利用ができなくなったり、結局は自分の債務を増やすこととなります。また、犯罪や思わぬトラブルに巻き込まれるケースもあります。

#### 現金化のイメージ

100万円のショッピング枠で100万円の買い物

100万円のローンを組むことになる

商品は買い取り業者が70万円で買い取り

100万円の債務が残る

## ◆湯たんぽのキケン◆

湯たんぽは、寒い季節に暖をとるために古くから用いられています。容器にお湯を入れるだけなので、エコロジーということで人気です。最近は、電子レンジで温めるタイプや、IHヒーターでも直接加熱できる湯たんぽも販売されています。その一方で、扱い方を間違えたことにより事故も起きています。使い方に注意して、暖かい冬を過ごしましょう。

#### やけど・低温やけど

##### 《湯たんぽに直接足を触れない》

湯たんぽに直接足を触れないよう注意しましょう。

寝ている間に触れてしまうこともあるため、出来れば事前に布団を温め、就寝時は布団から出した方がいいでしょう。

##### 《やけどしたら医師に診てもらいましょう》

低音やけどの場合、見た目はたいしたことはなさそうに見えても、皮膚の深い部位が損傷していることがあります。やけどや皮膚の変色、痛み等に気づいたら直ぐに医師に診てもらおうようにしましょう。

#### IHヒーター等に直接のせて加熱できるタイプ

##### 《湯たんぽの口金を外さずに直接加熱してはいけない》

間違っても口金を外さずに直接加熱すると、内圧が異常に高くなり危険な状況になります。なるべく直接加熱は控え、やかん等でお湯を沸かして、湯たんぽに入れたほうがよいでしょう。直接加熱する際には、必ず口金を外して加熱すること。

万が一、口金をしたまま加熱してしまった場合には、途中で口金を外さず、火を止め、十分冷ましてから、口金を外しましょう。

#### 電子レンジで加熱するタイプは、加熱時間に注意

##### 《オート加熱などは使用しないで！》

電子レンジのオート加熱機能を使うと加熱時間が長くなり、高温の内容物が外へ漏れ出たり、破裂したりして大きな事故になる危険性があります。本体表示や取扱説明書の加熱時間、出力を厳守しましょう。